

Privacy- en cookieverklaring Key Communication januari 2023

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten van Key Communication, Jan Oudegeeststraat 16, 3119 HH, Schiedam.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, leest u hieronder.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website www.keycommunication.nl verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken. Tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven, of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Doelen van het gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Key Communication in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. Key Communication gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- het verlenen van toegang tot onze website;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website, zoals onze blog;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Key Communication, haar relaties en haar medewerkers.

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- naw-gegevens;
- bedrijfsgegevens;
- e-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer;
- IP-adres;
- technische browserinformatie;
- cookie ID.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Zodat we de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doelen kunnen bereiken.

Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketingdoeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hiervoor vooraf toestemming heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Gegevensbeveiliging

Key Communication maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens. Bijvoorbeeld om te voorkomen dat onbevoegden onbedoeld bij deze gegevens kunnen komen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens. En dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

Cookies

Op onze website maken we gebruik van cookies. Dit doen we om de functionaliteiten van de website te benutten en geanonimiseerd te kunnen analyseren wat het gebruik van onze website is. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen of uitgelezen van uw device (een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie krijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde server van Key Communication of een derde partij.

Op onze website gebruiken wij cookies om functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen.

Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.

Accepteren cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten mogelijk links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij adviseren u daarom om de privacy policy van deze website te lezen voordat u van deze website gebruik maakt.

Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Stuur ons een e-mail via contact@keycommunication.nl

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent. Zodat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen publiceren we op onze website.

Contactgegevens

Key Communication
Jan Oudegeeststraat 16
3119HH Schiedam
KVK: 80228755
E-mailadres : contact@keycommunicatio.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.